

TERMINOS Y CONDICIONES DE TRABAJO E-CONSULTING

Contrato de prestación de servicios profesionales para desarrollo sistema, pagina Web o software que en lo sucesivo se denominado PRODUCTO, que celebran por una parte, _____ que en lo sucesivo se le denominará EL CLIENTE y E-consulting representada por E-consultores que en lo sucesivo será denominado el PROVEEDOR de acuerdo a las siguientes cláusulas.

DECLARACIONES

DECLARA EL PROVEEDOR:

- a) Que cuenta con los conocimientos profesionales, y la experiencia necesaria para realizar los trabajos encomendados en el contrato.
- b) Que ostenta la representación legal de la empresa E-Consultores con dirección Av. Paseo T. Republica 2408 L-9 Expuesto a lo anterior, las partes sujetan sus compromisos a los términos y condiciones insertos en las siguientes:

CREACION

- 1.1. Contrato de EL PROVEEDOR. Por este medio EL CLIENTE contratara los servicios de EL PROVEEDOR con el propósito de diseñar, crear, probar y entregar un PRODUCTO completamente funcional, este será entregado a EL CLIENTE en la versión mas nueva de LENGUAJE HTML, que encuentre completamente terminado y funcional al momento de colocarlo en un servidor y/o publicarlo en Internet.
- 1.2. Responsabilidades de entrega de EL CLIENTE. Dentro de los primeros 10 días posteriores a la firma del presente contrato EL CLIENTE se compromete a entregar a el PROVEEDOR los elementos necesarios para la realización de su PRODUCTO amparado en este contrato, esto incluye pero no esta limitado a textos, logotipos, fotografías, archivos de sonido, bases de datos, archivos de video y otros materiales para el contenido del PRODUCTO como se describe en las especificaciones, pero excluyendo los elementos que son responsabilidad de EL PROVEEDOR de acuerdo a lo descrito en la sección 1.3. todo el material debe de ser entregado a EL PROVEEDOR en forma electrónica ya sea en un disco (CD-ROM) o por correo electrónico. Los logotipos deben estar en vectores, las fotografías en formato JPG, Los textos deben estar en Microsoft Word, los archivos de video en formato MPEG, AVI o Quicktime y los archivos de sonido deben estar en formato MP3. En caso de rastros en la entrega del contenido entrar en vigor la cláusula 2.4. y 2.12 del presente contrato.
- 1.3. Contenido creado por EL PROVEEDOR. Como se señala en la sección 1.2. EL CLIENTE será responsable de entregar los textos y fotografías, excepto los elementos que EL PROVEEDOR haya específicamente acordado desarrollar de acuerdo a los términos de esta sección.
- 1.4. Planeación y maqueta del PRODUCTO. El PRODUCTO que EL PROVEEDOR desarrollara debe seguir la estructura y maqueta detallada durante el proceso, EL CLIENTE debe autorizar dicha maqueta una vez que esta se encuentre detallada por EL PROVEEDOR.

- 1.5. Texto escondido. EL PROVEEDOR no deberá incluir ningún texto o código escondido en el desarrollo del PRODUCTO excepto cuando sea directamente solicitado por EL CLIENTE.
- 1.6. Periodo de desarrollo. El tiempo estimado de desarrollo para el PRODUCTO y toda su funcionalidad es de _____ Semanas a partir de la entrega del contenido por parte de EL CLIENTE.
- 1.7. Periodo de aceptación. EL CLIENTE cuenta con 15 días a partir de la fecha de entrega final del sitio Web para notificar por escrito a EL PROVEEDOR de cualquier elemento que no cumpla con las especificaciones. En caso de que EL CLIENTE no haga ninguna notificación a EL PROVEEDOR dentro del periodo de 15 días, se dará por aceptado el PRODUCTO en todos sus aspectos.
- 1.8. Correcciones. El PROVEEDOR tendrá un perdido de 7 días después de recibir la notificación escrita de EL CLIENTE como se especifica en la sección 1.8. para corregir las peticiones de EL CLIENTE Una vez entregado el PRODUCTO EL CLIENTE tendrá 3 días para notificar por escrito a EL PROEEDOR sobre cualquier otra corrección. EL PROVEEDOR tendrá 3 días después de recibir la notificación por escrito para entregar el PRODUCTO corregido. Este proceso se repetirá hasta que EL CLIENTE acepte cada una de las etapas del desarrollo Web.
- Al terminar y la orden ya sea aceptada por el CLIENTE y la orden cerrada por el PROVEEDOR se podrá generar un tiquete de soporte por cada corrección adicional o servicio de consultaría con un costo de \$40 USD por tiquete.
- 1.9. Copia de respaldo del sitio Web. EL PROVEEDOR tendrá una copia de respaldo del PRODUCTO durante 180 días posteriores a la entrega final. O durante el servicio de hospedaje se este dando (cuando aplique)
- 1.10. Reportes y reuniones. EL CLIENTE deberá designar una persona de contacto para asistir a las reuniones con EL PROVEEDOR y a quien EL PROVEEDOR se dirija cuando sea necesario reportar avances.

COMPENSACION POR LOS SERVICIOS

- 2.1. Honorarios por desarrollo. Por los servicios recibidos incluyendo la entrega final de un PRODUCTO funcional que cumpla con todos los detalles estipulados en este contrato, EL CLIENTE debe pagar a EL PROVEEDOR la cantidad de :
\$ _____ (En moneda nacional)___ (USD dólares)___ mas IVA
- 2.2. Esquema de pagos
- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1.- \$ _____ Fecha _____ | 2.- \$ _____ Fecha _____ |
| 3.- \$ _____ Fecha _____ | 4.- \$ _____ Fecha _____ |
| 5.- \$ _____ Fecha _____ | 6.- \$ _____ Fecha _____ |
| 7.- \$ _____ Fecha _____ | 8.- \$ _____ Fecha _____ |
| 9.- \$ _____ Fecha _____ | 10.- \$ _____ Fecha _____ |
| 11.- \$ _____ Fecha _____ | 12.- \$ _____ Fecha _____ |

2.3. PAGOS MODALIDAD PLAZOS: EL CLIENTE realizara los pagos correspondientes a su mensualidad por el tipo indicado en la sección 2.2 de este contrato así como las cantidades indicadas, los pagos en ningún momento están relacionados a atrasos ocasionados por ELCLIENTE.

2.4. MODALIDAD PORCENTAJES: EL CLIENTE se compromete a hacer pagos del 50% al empezar el proyecto y 25% al tener las vistas previas autorizadas (vista final) y el 25% contra entrega.

EN CASO DE SOFTWARE WEB O ESCRITORIO: EL CLIENTE tiene 15 días después de la entrega para capacitación sin ningún costo al termino de este plazo cada tiquete de consulta que EL CLIENTE genere tendrá un costo de \$45 Dólares.

2.5. Adeudos. No se publicara ni se entregara un proyecto que presente adeudos. EL CLIENTE debe liquidar el total de su contrato para que su sitio Web pueda ser entregado. O ir al corriente en sus mensualidades.

2.6. En casos morosos: El cliente si sufre un atraso tendrá que cubrir \$50 Dólares mensuales por el atraso, o en su defecto después del 2 mes de atraso e-consulting dará por cancelado el proyecto y podrá hacer uso del restante para tratar de recuperar el tiempo y horas hombre que se le dedicaron al mismo.
(cualquier atraso mayor a 90 días equivale a dar de baja la pagina con un costo de \$20 dólares adicionales, por reactivarla)

2.7. Terminación anticipada del contrato. En caso de que EL CLIENTE decida terminar con este contrato antes de la conclusión del mismo. EL PROVEEDOR debe ser compensado por todo el trabajo realizado hasta ese momento. EL PROVEEDOR debe entregar todo el trabajo parcial en CD-ROM a EL CLIENTE. Nos basamos al tabulador por horas trabajadas que EL PROVEEDOR maneja y en función a la cotización en horas que se le entrego al EL CLIENTE.

2.8. Al finalizar el proyecto y sin haber quedado ningún adeudo, tanto el dominio, como el PRODUCTO desarrollado pasan a ser propiedad de EL CLIENTE.

2.9. El pago oportuno del dominio y el hospedaje queda plenamente en responsabilidad de EL CLIENTE en todo momento y el PROVEEDOR es solo un vinculo para realizar este proceso.

PROCESO PARA TRABAJAR

2.10. A Se mostrara el trabajo en diseño grafico y el cliente tiene derecho a 5 cambios sobre la propuesta aceptada. En caso de requerir mas se agregara la tarifa de \$20 Dólares por hora trabajada extra en diseño.
Para estos fines un e-mail de confirmación avala la respuesta del cliente

- 2.11. Una vez aceptado el diseño del PRODUCTO se trabaja al 100% en convertirlo en el PRODUCTO final. En esta etapa cualquier cambio por parte del cliente genera Honorarios dependiendo de la dificultad del cambio y apegándonos en su totalidad a la tarifa por hora que EL PROVEEDOR maneja a la fecha

ORDENES DE TRABAJO

- 2.12. La orden de trabajo tiene una vigencia de 4 meses si el cliente no envía la información relacionada a la orden de trabajo en tiempos, fotos, correcciones antes de este periodo cualquier cambio se tendrá que contemplar en otra nueva orden con el precio por hora relacionado a ese trabajo, EL PROVEEDOR se compromete a avisar y solicitar el material a ELCLIENTE via email.

MISCELANEOS

- 3.1. EL PROVEEDOR no divulgará a ninguna tercera parte o utilizará para otros fines que no sean los pactados en este contrato la información sobre el negocio, servicios, procesos, estrategias y producto propiedad de EL CLIENTE que vaya recabando durante el cumplimiento de los servicios que en este contrato se estipulan. Esta obligación se vera solo limitada cuando por ley EL PROVEEDOR requiera hacer pública dicha información, o en el caso que se vuelva del dominio público.
- 3.2. A menos que este convenido de otra manera por escrito con EL PROVEEDOR, los derechos de autor y otros relacionados con cualquier software provisto a EL CLIENTE por o en nombre de EL PROVEEDOR conforme a este acuerdo (la "propiedad intelectual") Seguirá siendo propiedad de EL PROVEEDOR o donde sea aplicable sus licenciadores.
- 3.3. EL CLIENTE no debe descompilar, desarmar, descifrar, extraer o manipular ninguna parte del programa de software que le sea provista por EL PROVEEDOR sin la autorización por escrito del mismo o del legítimo dueño de los derechos.
- 3.4. Ninguno de los programas de software que EL PROVEEDOR está entregando de conformidad con este contrato, está diseñado o es previsto como software a prueba de fallas o es diseñado o previsto para ser usado en un ambiente en donde sus fallas o malfuncionamiento. Podría conducir a la muerte, a los daños corporales o al daño económico, físico o ambiental ("actividades de alto riesgo"). El término "ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO" incluye pero no está limitado a control en línea de equipo en ambientes peligrosos que requieran funcionamiento a prueba de fallas (como operación de instalaciones nucleares, control de tráfico aéreo, equipo médico, sistemas de armas, control financiero, sistemas de reportes o de seguridad) EL CLIENTE garantiza que no utilizará, distribuirá o revenderá ningún de los programas de software para ninguna "actividad de alto riesgo" y que las personas que estén autorizadas para utilizar el programa de software serán informados de esta cláusula. EL CLIENTE deslindará a EL PROVEEDOR de cualquier pérdida, costo, daño o demanda de terceros que resulte del uso del programa de software en "actividades de alto riesgo" o cualquier falta a esta cláusula por parte del cliente.

- 3.5. EL CLIENTE es el único responsable por el respaldo apropiado de sus sistemas y datos, así como la implementación y mantenimiento de la seguridad en sus instalaciones (incluyendo protección anti virus)
- 3.6. EL CLIENTE acuerda con el proveedor que en un periodo de 2 años posterior al término del presente contrato, que no intentará contratar a ninguno de los empleados de EL PROVEEDOR. EL CLIENTE comprende que la prohibición y restricción contenida en esta cláusula es razonable bajo las circunstancias y necesaria para proteger el negocio de EL PROVEEDOR.
- 3.7. EL CLIENTE comprende que los servicios que EL PROVEEDOR le está prestando no son exclusivos y que EL PROVEEDOR podría prestar servicios de la misma o parecida naturaleza a cualquier empresa.
- 3.8. Para todo lo no previsto en este contrato, las partes convienen en sujetarse a lo estipulado en el código civil del estado de Chihuahua.
- 3.9. En caso de controversia en la interpretación de este contrato, las partes se someten expresamente a la competencia de los tribunales de CD. Juárez, Chihuahua y renuncian a cualquier otro fuero presente o futuro que pudiesen corresponderles por cualquier razón.
- 3.10. Las partes manifiestan que en la celebración de este contrato no existe vicio alguno, error, dolo, lesión o mala fe en el consentimiento por lo que renuncia a cualquier acción derivada de lo anterior.
- 3.11. En el caso de que el software creado por el PROVEEDOR sea trabajado por cualquier otra empresa o individuo que no pertenezca al equipo de trabajo del PROVEEDOR. El software, sistema, página web o desarrollo quedará libre de cualquier responsabilidad hacia el PROVEEDOR, en caso de que se requiera trabajo por parte de terceros el PROVEEDOR expresará su autorización.

SITIOS CON ADMINISTRACION LINEAMIENTOS

- 4.1. El PROVEEDOR entregará al cliente un manual de uso al CLIENTE
- 4.2. El PROVEEDOR dará soporte vía telefónica en caso de tener dudas sobre el manual.
- 4.3. En casos de que el cliente requiera capacitación más específica, el PROVEEDOR podrá ofrecer capacitación con un costo por hora cargada al CLIENTE, siempre que este la solicite.
- 4.4. En casos morosos, el CLIENTE tiene que ponerse al corriente en sus pagos antes de poder recibir cualquier tipo de accesoria.

SOFTWARE AJENOS A E-CONSULTING Y SU INTERACCION

4.5. Cabe mencionar que el uso de programas externos como Microsoft, Outlook, o cualquier otro programa no desarrollado por nosotros no cabe en nuestra jurisprudencia de capacitación o entrenamiento, en caso de que el cliente requiera entrenamiento de esta naturaleza será sujeto a petición del CLIENTE a capacitación con la tarifa por hora que se tenga en el momento de la petición.

*Para la lista de nuestros precios y modificaciones puede entrar a nuestra pagina Web en el área de clientes y ahí aparecerá un listado de nuestros precios y la descripción que engloba cada una de ellos.

HOSPEDAJE Y DOMINIO

4.1. El PROVEEDOR contactara vía correo electrónico al CLIENTE para notificarle El vencimiento del hospedaje y dominio, el PROVEEDOR no es responsable de los siguientes puntos si el pago no se hace en las fechas de cada año de servicio.

- Perdida del dominio
- Perdida de las actualizaciones que la pagina haya sufrido
- Que la pagina no este visible
- Que las cuentas de correo no estén funcionando.

5.2 El CLIENTE tiene que realizar el pago oportuno de su paquete de hospedaje en caso de que no se realice antes de su fecha de vencimiento el PROVEEDOR no será responsable de;

- La pagina Web deje de estar disponible
- Sufra desacomodos

* En cualquiera de los puntos antes mencionados el costo por reparación será de la tarifa por hora que a la fecha del incidente se tenga por parte del PROVEEDOR y el CLIENTE tendrá que liquidar este adeudo para volver a poder hacer uso de su pagina Web con cualquier otro proveedor de Hospedaje.

5.3. En las paginas Web con administración se ofrece garantía sobre el sistema siempre y cuando;

- La pagina este hospedada con nosotros
- Solo nosotros tengamos acceso al control panel, si el cliente tiene o pide este acceso o control, automáticamente pierde garantía a el área de administración y cualquier daño que sufra la pagina se cobrara a la tarifa por hora que se maneje al momento del daño.

CORREO ELECTRONICO

5.4. EL CLIENTE podrá usar sus cuentas de correo para uso personal, sin exceder de 300 correos electrónicos por día y por cuenta.

-Las cuentas de correo si rompen con las reglas de spam en todo momento podrán ser bloqueadas y canceladas por e-consulting o por los administradores de las listas negras.

-Su cuenta de correo es para uso personal y no para hacer envíos de publicidad masivos. Si esto sucede e-consulting tomara las medidas necesarias para eliminar su cuenta y los gastos, multas, honorarios que se describen por el mal uso de su email correrán por parte del CLIENTE en todo momento.

El PROVEEDOR da el servicio de hospedaje pero cabe mencionar que no es responsable por el mal uso que el CLIENTE le pudiera dar.

Si usted o su empresa requieren de servicio de email marketing contacte al

PROVEEDOR para ofrecerle un paquete que funcione para usted. Y los términos y condiciones de dicho paquete se anexaran en otro contrato.

Su fecha limite para renovar hospedaje y dominio son
Hospedaje_____ Dominio_____

RESPALDOS:

6.1. El PROVEEDOR es responsable de tener un respaldo de EL PRODUCTO, siempre y cuando el CLIENTE este al corriente con sus pagos.

6.2. Si la cuenta esta al corriente el CLIENTE en todo momento podrá pedir un CD con el archivo de su pagina Web para este poderla hospedar con Cualquier proveedor de Hospedaje Web, en este momento El PROVEEDOR queda deslindado de cualquier responsabilidad.

6.3. El PROVEEDOR se compromete a tener un respaldo de la pagina Web Pero en las paginas que cuenten con base de datos en todo momento es Responsabilidad del CLIENTE respaldar la base de datos.

GLOSARIO GLOBAL DE TERMINOS WEB QUE SE MANEJAN

Diseño y Programacion: Trabajo de desarrollar las imágenes de la pagina

Arquitecto: Persona que elabora el proceso de la pagina Web

Hospedaje: Espacio que tiene la pagina Web

Dominios: Nombre de su pagina Web,

Banner fijo: Imagen con animación

Banner animado: Imagen con animación hasta 2

Email Marketing: Envío de emails publicitarios

Alta en buscadores: Dar la pagina de alta en los buscadores mas importantes con el fin de optimizar los resultados

Manejo de redes sociales: manejar Facebook, Twitter o cualquier otra red social

Tomar fotografías; Dar físicamente una visita al negocio a tomar fotografías

Carrito de compra: Aplicación para llevar un control de lo que el cliente esta escogiendo y mostrarlo.

Pago en línea: Poder pagar los artículos del catalogo

Calendarios: Llevar un calendario en línea para los visitantes

Catalogo: forma de mostrar los artículos del cliente por medio de nosotros hasta un máximo de 80 fotos, si requiere demás de fotos se le cobrara al cliente el costo adicional del hospedaje y aplica la tarifa por hora extra de trabajo.

Encuestas en línea: Llevar una encuesta en línea y poder ver los resultados en una forma grafica

Administración: Crear administración a la pagina Web de acuerdo a las especificaciones del cliente.

Base de datos: Información agregada a la pagina por parte del cliente.

EL CLIENTE

()



Testigo 1 (Heidy Schaefer)

EL PROVEEDOR

Kurt Gerardo Schaefer Ulloa



Testigo 2 (Luis Galván)

INFORMACION IMPORTANTE PARA ANTES DE USAR SU PRODUCTO

Gracias por escogernos como su empresa de soluciones WEB y de sistemas a continuación le menciono algunos tips que le ayudaran a que su pagina le ayude a generar los ingresos esperados.

TIPS

PUBLICIDAD WEB

Puede suscribir su nueva pagina a:

www.tuaviso.com

www.clasificados.com.mx

www.avisos.com

www.quebarato.com

www.olx.co

Son lugares gratis y ayudara a promover su pagina en la Web

(No utilice el email de su dominio, genere uno independiente ya que si lo hace se le llenara de correo basura)

PUBLICIDAD IMPRESA

Puede hacer volantes y dejarlos en hoteles con su pagina Web

Tarjetas de presentación

Y si utiliza otros medios de publicidad nunca olvide poner su pagina

Por cada esfuerzo que realice usted podrá ver un incremento en sus estadísticas, logrando así medir la eficiencia de su publicidad y todo esto se traduce a mas ventas mas presencia.

PARA EL OPTIMO USO:

- No utilice sus cuentas de correo para enviar emails de propaganda
- Revise la cuenta de email de la forma de contacto sus clientes esperan respuesta por parte suya de ese medio.

- Lea nuestros tutoriales para configurar Outlook o utilizar sus cuentas de correo (si esto aplica)

Gracias es un saludo y placer atenderle

Atentamente

LEM

Kurt Schaefer