

TERMINOS Y CONDICIONES DE TRABAJO E-CONSULTING

Se entenderá por **EL PROVEEDOR** a E-Consulting; **EL CLIENTE** a la Persona física o moral que requiera del servicio; **PRODUCTO** a la Prestación de servicios profesionales para el desarrollo, pagina web o software (diseño, creación, prueba y entrega en la más nueva versión de lenguaje utilizado para el desarrollo, para colocarlo en un servidor y/o su publicación en Internet, hospedaje y dominio.

1.- PRODUCTOS Y SERVICIOS

A solicitud de EL CLIENTE, EL PROVEEDOR procederá a la realización de un PRODUCTO completamente funcional, de acuerdo a los términos de la cotización la cual considerara el contenido, alcance y desglose del trabajo esperado, dentro de los plazos consignados en la cotización así como en el presente documento cuyos términos y condiciones más adelante se detallan; en el entendido de que el alcance y desglose del trabajo esperado se hará constar en la cotización de manera analítica, detallando de manera pormenorizada el contenido y alcance de los mismos, por lo que todo aquello que no esté expresamente considerado en la cotización se tendrá por no puesto, por lo que cualquier necesidad específica de EL CLIENTE, debe de ser indicada a EL PROVEEDOR para que pueda incluirla en sus servicios y cotización.

Se entiende por cotización el correo electrónico enviado, en el cual se detallan las actividades a realizar, así como las horas necesarias para realizar el trabajo. Cualquier variación en horas será manejada en una cotización diversa.

1.1. Materiales.- EL CLIENTE, dentro de los primeros 10 días hábiles, posteriores al pago del anticipo acordado en la cotización, se compromete a entregar a EL PROVEEDOR el material necesario para la realización de su PRODUCTO de acuerdo a sus requerimientos; esto incluye pero no está limitado a: textos, logotipos, fotografías, archivos de sonido, bases de datos, archivos de video y otros materiales, excluyendo aquellos elementos que EL PROVEEDOR haya específicamente acordado desarrollar, dicho material quedará acordado desde la cotización del trabajo.

1.2. Todo el material debe de ser entregado a EL PROVEEDOR en forma electrónica por correo electrónico, de acuerdo a las siguientes especificaciones cuando aplique y/o en los formatos y tamaños que el proveedor solicite:

- * Los logotipos deben estar en vectores
- * Las fotografías en formato JPG
- * Los textos en Microsoft Word,
- * Los archivos de video en formato MPEG, AVI o QuickTime
- * Los archivos de sonido en formato MP3.

1.3. El PRODUCTO que EL PROVEEDOR desarrollara debe seguir la estructura y maqueta detallada durante el proceso de acuerdo a los requerimientos de EL CLIENTE y expresamente detallados en la cotización; EL CLIENTE debe autorizar dicha maqueta una vez que esta se encuentre detallada por EL PROVEEDOR.

1.4. Texto escondido.- EL PROVEEDOR no deberá incluir ningún texto o código escondido en el desarrollo del PRODUCTO excepto cuando sea directamente solicitado por EL CLIENTE.

1.5. Tiempo de ejecución de EL PRODUCTO.- El tiempo estimado de desarrollo de EL PRODUCTO y su funcionalidad será el estipulado en la cotización; plazo que comenzara a partir de la entrega por parte de EL CLIENTE del contenido a que se refiere el punto numero 1.2 precedente y efectuado el pago correspondiente al anticipo.

1.6. Procedimiento de trabajo.- Cuando aplique se mostrara el trabajo en diseño gráfico (vista previa) y EL CLIENTE tiene derecho a proponer 5 cambios; en caso de requerir más cambios, estos se cobraran de acuerdo a la tarifa por hora vigente en relación al tiempo de trabajo adicional que EL PROVEEDOR tenga que invertir en los cambios.

1.7. Una vez aceptado el diseño se procesara hasta convertirlo en EL PRODUCTO final. En esta etapa cualquier cambio por parte del cliente generara costos adicionales dependiendo de la dificultad del cambio y apegándonos en su totalidad a la tarifa por hora que EL PROVEEDOR tenga vigente en esa fecha.

- La cotización por los servicios tiene una vigencia de 4 meses, por lo que, si EL CLIENTE no envía en tiempo la información indispensable para la ejecución de los trabajos tales como fotos, correcciones, aprobación de maqueta, etc. antes de este periodo, la cotización propuesta dejara de surtir efectos y se tendrá que elaborar una nueva actualizando el precio por hora relacionado a el trabajo propuesto.

1.8. Aceptación de EL PRODUCTO.- EL CLIENTE cuenta con 15 días naturales contados a partir de la fecha de entrega final se envía un email donde se le notifica que se hace la entrega final. de EL PRODUCTO para notificar por escrito o e-mail a EL PROVEEDOR de cualquier elemento que no cumpla con las especificaciones. **En caso de que EL CLIENTE no haga ninguna notificación a EL PROVEEDOR dentro del periodo de 15 días, se tendrá por aceptado el PRODUCTO en todos sus aspectos.** Una vez concluido EL PRODUCTO por el PROVEEDOR y recibido a satisfacción por El CLIENTE, éste podrá solicitar soporte y/o trabajos adicionales no considerados en la cotización, los cuales serán considerados en otra orden de trabajo independiente y serán cotizados costo/hora por el PROVEEDOR de acuerdo a la solicitud de EL CLIENTE.

1.9. Correcciones y/o observaciones.- En caso de que existan observaciones y/o correcciones a EL PRODUCTO, El PROVEEDOR tendrá un periodo de 7 días hábiles posteriores a la recepción de la notificación escrita de EL CLIENTE para corregirlas. Una vez entregado EL PRODUCTO con las observaciones y/o correcciones EL CLIENTE contará con 3 días naturales para notificar por escrito a EL PROVEEDOR sobre cualquier otra corrección si la hubiere. EL PROVEEDOR

tendrá 3 días hábiles después de recibir la notificación por escrito para entregar el PRODUCTO corregido. Este proceso se repetirá hasta que EL CLIENTE acepte cada una de las etapas del desarrollo Web. Solo procederán correcciones que están consideradas en la orden de trabajo.

1.10. Copia de respaldo del sitio Web/ sistema / diseño gráfico.- EL PROVEEDOR tendrá una copia de respaldo del PRODUCTO durante 180 días posteriores a la entrega final de EL PRODUCTO o durante todo el tiempo de vigencia del servicio de hospedaje que se esté proporcionando (cuando aplique)

2. - PAGO POR LOS SERVICIOS

2.1. Honorarios. EL CLIENTE está de acuerdo que el precio por los servicios recibidos incluyendo la entrega final de EL PRODUCTO será el contenido en la Cotización a que se refiere el punto 1.1 precedente autorizada por el cliente y que servirá de guía para cualquier aclaración que pudiera surgir durante el desarrollo de EL PRODUCTO.

El costo del proyecto que se formule será tabulado en horas y en función a los requerimientos de EL CLIENTE y considerados expresamente en la cotización; cualquier petición adicional que impacte en el número de horas tendrá un costo adicional generando una nueva orden de trabajo.

2.2. PAGOS MODALIDAD: En caso de que el pago por los servicios sea acordado en mensualidades, EL CLIENTE realizara los pagos correspondientes en los plazos y montos establecidos en la cotización. La obligación de pago en la forma y términos detallados en la cotización aprobada y no podrán ser modificados ni estarán sujetos al avance de EL PRODUCTO en caso de demora en la entrega de información o de autorización de los avances imputables a EL CLIENTE.

EN CASO DE SOFTWARE o Pagina Web: EL CLIENTE tiene 15 días hábiles después de la entrega de EL PRODUCTO para la capacitación sin ningún costo, la cual si excede de 1 (una) hora tendrá costo. Al término del plazo de capacitación, cada consulta tendrá un costo en función a la tarifa por hora establecida por EL PROVEEDOR al momento de la consulta. Todas las capacitaciones y/o juntas se realizan en las oficinas del proveedor o mediante conferencia telefónica o email, EL PROVEEDOR NO REALIZA VISITAS AL AREA DE TRABAJO DE EL CLIENTE.

2.3. Adeudos.- EL CLIENTE debe liquidar el total del precio acordado en la cotización para que su PRODUCTO le pueda ser entregado. No se publicara ni se entregara un proyecto que no haya sido totalmente pagado. O según lo acordado en la cotización. En caso del atraso por parte de EL CLIENTE, EL PROVEEDOR podrá suspender el acceso hasta que EL CLIENTE se ponga al corriente.

2.4. En caso de mora: En el supuesto de que el precio por los servicios haya sido acordado en parcialidades y exista retraso en los pagos por causa imputable a EL CLIENTE, EL PROVEEDOR detendrá el trabajo en espera de que el CLIENTE se ponga al corriente en los pagos, sujetándose a lo siguiente:

a) En caso de 2 meses de atraso el PROVEEDOR podrá negar los accesos

a EL PRODUCTO en espera del pago por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE es responsable de cualquier costo adicional que implique para EL PROVEEDOR el reactivar EL PRODUCTO.

2.5. Cancelación anticipada.- En caso de que EL CLIENTE decida cancelar los servicios antes de la conclusión de los trabajos, deberá pagar a EL PROVEEDOR por todo el trabajo realizado hasta ese momento en los términos de la cotización. Una vez que EL CLIENTE no presente adeudos para con EL PROVEEDOR, este entregara todo el trabajo parcial realizado hasta la fecha de cancelación, a través de algún medio electrónico, o de resultar aplicable, acceder directamente al panel y extraer el material para su uso. No aplica para la licencia o adecuaciones realizadas a algún software

2.6. Propiedad de EL PRODUCTO.- Al finalizar el proyecto y sin haber quedado ningún adeudo, EL PRODUCTO desarrollado pasa a ser propiedad de EL CLIENTE. Siempre y cuando no sea un software licencia, el cuyo caso se especificara dentro de la cotización como modificación a la plataforma y/o adecuación de software licencia y llevara en la parte visual el logo de software licencia propiedad de EConsulting*.

2.7. El pago oportuno del dominio y el hospedaje, si resulta aplicable, queda plenamente bajo la estricta responsabilidad de EL CLIENTE en el entendido de que el PROVEEDOR es solo un vínculo para realizar este proceso.

3. - MISCELANEOS

3.1. Confidencialidad.- EL PROVEEDOR no divulgará a ninguna tercera parte o utilizara para otros fines que no sean los pactados en este contrato la información sobre el negocio, servicios, procesos, estrategias y producto propiedad de EL CLIENTE que vaya recabando durante el cumplimiento de los servicios que en este documento se estipulan. Esta obligación se verá solo limitada cuando por ley EL PROVEEDOR requiera hacer pública dicha información, o en el caso que se vuelva del dominio público.

EL PROVEEDOR podrá utilizar el logo de EL CLIENTE sin autorización previa para fines de alusión o ejemplificación dentro de la página web de EL CLIENTE.

3.2. Propiedad intelectual.- Salvo pacto en contrario y por escrito entre EL CLIENTE y EL PROVEEDOR, los derechos de autor o de cualquiera otra naturaleza relacionados con el software provisto a EL CLIENTE es y seguirá siendo propiedad de EL PROVEEDOR o, en su caso, de sus licenciadores.

3.3. EL CLIENTE no debe descompilar, desarmar, descifrar, extraer o manipular ninguna parte del programa de software que le sea provisto por EL PROVEEDOR sin la autorización expresa y por escrito del mismo o del legítimo dueño de los derechos.

3.4. Del funcionamiento.- Ninguno de los programas de software que EL PROVEEDOR entregue como parte EL PRODUCTO, está diseñado o es previsto para ser usado en un ambiente o actividades de alto riesgo que podrían provocar fallas o

mal funcionamiento en el software o riesgos que pongan en peligro la vida, la integridad física, daño económico o ambiental. El término "ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO" incluye mas no está limitado a control en línea de equipo en ambientes peligrosos que requieran funcionamiento a prueba de fallas (como operación de instalaciones nucleares, control de tráfico aéreo, equipo médico, sistemas de armas, control financiero, sistemas de reportes o de seguridad)

EL CLIENTE garantiza que no utilizara, distribuirá o revenderá ningún de los programas de software para ninguna "actividad de alto riesgo" y que las personas que estén autorizadas para utilizar el programa de software serán informados de ello. EL CLIENTE deslindara a EL PROVEEDOR de cualquier perdida, costo, daño o responderá ante terceros de cualquier responsabilidad que resulte del uso del programa de software en "actividades de alto riesgo".

3.5. Seguridad de EL PRODUCTO.- EL CLIENTE es el único responsable por el respaldo apropiado de sus sistemas y datos, así como la implementación y mantenimiento de la seguridad en sus instalaciones (incluyendo protección anti virus, malware o ataques de terceros), por lo que EL PROVEEDOR no se hace responsable por virus, malware o ataques de terceros que pudieran llegar a afectar EL PRODUCTO.

El panel de EL PROVEEDOR cuenta con los más altos niveles de seguridad por lo que cualquier intromisión a la página por hackers o visitantes externos con intenciones de bloquear EL PRODUCTO o provocar su mal uso o funcionamiento, será detectado procediendo EL PROVEEDOR a bloquear de inmediato la Ip y cambiara las contraseñas como medida de protección comunicándolo a EL CLIENTE. Solo se podrá subir nuevamente la página con la autorización expresa de EL CLIENTE enviada vía correo electrónico.

EL CLIENTE acuerda con el PROVEEDOR que en un periodo de 2 años posterior a la entrega y funcionamiento de EL PRODUCTO, que no contratara a ninguno de los empleados en activo de EL PROVEEDOR. EL CLIENTE comprende que la restricción contenida en esta cláusula es razonable bajo las circunstancias y necesaria para proteger el negocio de EL PROVEEDOR.

3.6. Responsabilidad en la operación y funcionamiento de EL PRODUCTO.- En el caso de que el software creado por EL PROVEEDOR sea trabajado por cualquier otra empresa o individuo que no pertenezca al equipo de trabajo del PROVEEDOR, lo libera de cualquier responsabilidad derivada del mal funcionamiento u operación de EL PRODUCTO (software, sistema, página web o desarrollo). Esta situación solo podrá ocurrir cuando el proyecto final sea propiedad de EL CLIENTE, en caso de que sea una licencia o producto licenciado ningún tercero ajeno a EL PROVEEDOR podrá acezar al código fuente ya que estaría violando la licencia propia de EL PROVEEDOR, lo cual se tomara como delito informático y se procederá a actuar bajo la regulación de las leyes aplicables.

4.- SITIOS CON ADMINISTRACION: LINEAMIENTOS

El PROVEEDOR, Pública en www.e-consulting.com.mx en la sección de preguntas frecuentes toda la información que el CLIENTE requiere para usar EL PRODUCTO.

En casos de que EL CLIENTE requiera capacitación más específica para el uso de EL PRODUCTO, el PROVEEDOR podrá ofrecer capacitación adicional con un costo por hora con cargo a EL CLIENTE.

Para recibir capacitación o asesoría, EL CLIENTE deberá estar al corriente en sus pagos, de acuerdo a los servicios solicitados.

5.- SOFTWARE AJENOS A E-CONSULTING Y SU INTERACCION

5.1. El uso de programas externos como Microsoft, Outlook, o cualquier otro programa no desarrollado por nosotros no está considerado en nuestro servicio de capacitación o entrenamiento para el manejo y operación de EL PRODUCTO; en caso de que se requiera entrenamiento de esta naturaleza será independiente y a solicitud expresa de EL CLIENTE y será cotizado de manera independiente a EL PRODUCTO, con base a la tarifa por hora que se tenga vigente en el momento de la solicitud. * Para la lista de nuestros precios y modificaciones puede entrar a nuestra página Web en el área de clientes y ahí aparecerá un listado de nuestros precios y la descripción y alcance de los servicios que considera cada una de ellos.

5. - HOSPEDAJE Y DOMINIO

5.1.-El PROVEEDOR contactara vía correo electrónico a EL CLIENTE para notificarle el vencimiento del servicio de hospedaje y dominio. En caso de falta de pago oportuno por parte de EL CLIENTE, el PROVEEDOR no será responsable de:

- Pérdida del dominio
- Perdida de las actualizaciones que la pagina haya sufrido
- Que la pagina no este visible
- Que las cuentas de correo no estén funcionando.
- Perdida del desarrollo ya que es responsabilidad del cliente tener su respaldo

* En cualquiera de los puntos antes mencionados el costo por reparación será de la tarifa por hora que a la fecha del incidente se tenga por parte del PROVEEDOR y el CLIENTE tendrá que liquidar este adeudo para volver a poder hacer uso de su página Web con el PROVEEDOR.

-Cuentas de correo:

5.2 Cuentas de correo

E-consulting no puede garantizar que la disponibilidad de los Planes de Hosting sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores que son compartidos y otras posibles contingencias imprevisibles.

5.2.1 E-consulting se reserva el derecho a interrumpir el plan contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

5.2.2. Por lo tanto, el cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a E-consulting por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso

y uso del plan contratado.

5.2.3 E-consulting no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente. El acceso y uso de los Planes de Hosting es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que E-consulting no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

5.2.4 No obstante todo lo anterior, si E-consulting incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de E-consulting se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de Hosting afectado durante dicho periodo de interrupción calculado de manera proporcional.

5.2.5 En ningún caso E-consulting acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Planes de Hosting por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

5.2.6 E-consulting copia de seguridad, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, no se garantiza la reposición total de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.

5.2.7 Los Planes de Hosting están compartiendo equipos con otros servicios de igual naturaleza. Por este motivo, E-consulting se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor. Igualmente E-consulting NO se responsabiliza por el respaldo (backup) gratuito ni por el respaldo premium pagado si éste supera los 10GB de espacio, desactivando en ese momento el respaldo futuro por lo que el cliente NO contará con respaldo de dicha información

6.0 E-Consulting no se responsabiliza:

Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el plan de Hosting.

De los errores producidos por los proveedores de acceso (por ejemplo WhoIs, ISPs, entre otros).

De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.

De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.

De la configuración defectuosa por parte del cliente.

De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

De los respaldos de datos para cuentas que usen más de 3000 MB de espacio, implicando que no habrá ninguna copia de seguridad de dicha información por ninguna causa, circunstancia o condición y quedando únicamente disponible el respaldo que el propio cliente realice externamente a su cuenta en E-consulting

6.0.1 E-consulting ofrece, exclusivamente, en idioma castellano, los contratos de sus productos, la documentación adicional sobre los nombres de dominio, el procedimiento de contratación y toda la información publicada en su página web.

6.0.2 E-consulting no se hará responsable de ningún daño o responsabilidad derivada del uso de su hospedaje o falla del mismos, así como tampoco se hará responsable de ningún daño o responsabilidad derivada del uso, disfrute, pérdida o

baja definitiva de su nombre de dominio.

6.0.3 Los Términos De los planes de hospedaje serán publicados en esta sección y/o actualizados a discreción de E-consulting es responsabilidad del cliente revisarlo antes de realizar alguna renovación ya que al momento de realizar el pago se da por entendido que acepta dichos términos y Condiciones.

6.0.4 Los planes de hospedaje web se ofrecen estrictamente con las configuraciones por defecto que E-Consulting considera apropiadas, que por citar de manera enunciativa pero no limitativa van en función de la seguridad, conveniencia y compatibilidad del servicio. Por lo que el cliente renuncia a dichas solicitudes y acepta que ninguna petición especial de cambio sobre las características del servicio originalmente entregadas será posible.

6.0.5 Las partes acuerdan y reconocen expresamente, que en caso de cualquier incumplimiento al contrato, sin importar las causas ni las consecuencias, la única, total y exclusiva cantidad que E-consulting pagará al cliente es la misma que el cliente haya pagado en el último periodo; en otras palabras la responsabilidad de E-consulting en ningún caso y bajo ninguna circunstancia podrá ser mayor al importe pagado por el cliente en el último periodo de vigencia del presente contrato. En razón de lo anterior el cliente renuncia expresamente a reclamar a E-consulting, cualquier otra cantidad diversa a la aquí pactada.

6.1º OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

6.1.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar legalmente y de buena fe.

6.1.2 El cliente no utilizará el plan contratado de una manera contraria a la buena fe, al orden público y a la legislación vigente.

6.1.3 Mediante la contratación de este plan, el cliente se compromete a:
Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Hosting con el fin de reponerlos si fuese necesario.

Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de evitar que sufra consecuencias su servicio por corte del mismo al excederse del contratado. Para tal fin, el cliente dispone en el Panel de Control de las llamadas "tablas de consumo". Los sistemas de E-Consulting identifican la transferencia consumida por cada plan de hosting, evaluando la información de los ficheros de log del servidor web.

El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con E-Consulting, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del plan solicitado. Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del Area de Clientes, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

E-consulting se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

6.1.4 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del Area de Clientes ya que son los identificadores necesarios para el acceso a esta herramienta y que permiten contrastar a E-consulting la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se

soliciten. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

6.1.5 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

6.1.6 Se prohíbe el uso de los planes de hosting de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

La utilización que resulte contraria a las leyes mexicanas o internacionales, o bien que infrinja los derechos de terceros.

La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de E-Consulting, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.

No se debe superar el límite de 500,000 inodos o archivos dentro de su plan de hosting, sea cual sea éste, excepto servidores dedicados.

Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.

La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

Usar más del 25% de los recursos del servidor por más de 90 segundos. Existen numerosas actividades que pueden llevar a ello, un ejemplo son los siguientes códigos de programación web mal diseñados: CGI, JavaScript, PHP, HTML, MySQL, FTP, etc. El cliente es responsable del correcto funcionamiento de los códigos que coloca en su cuenta en el servidor.

Usar más de 10% de los recursos del servidor de manera sostenida o promediada por día. Existen numerosas actividades que pueden llevar a ello, un ejemplo son los siguientes códigos de programación web mal diseñados: CGI, JavaScript, PHP, HTML, MySQL, FTP, etc. El cliente es responsable del correcto funcionamiento de los códigos que coloca en su cuenta en el servidor.

Ejecución de una sala de CHAT o cualquier programa que sirva de interfase a la misma desde su cuenta en el servidor el cual demanda altos recursos del sistema. Se recomienda contratar dicho servicio de manera remota con terceras compañías si el cliente así lo requiere, lo cual está totalmente permitido. O bien, consultar con Soporte Técnico qué planes permiten dicha operación.li>

Ejecución de programas autónomos que entran en funcionamiento de manera automática en cualquier momento. Esto incluye servidores "daemons" ajenos a los propios sistemas del servidor.

Ejecución de cualquier programa del tipo "bit torrent", "tracker", "file-sharing", "peer-to-peer" o algún cliente de los mismos.

Ejecución de cualquier servidor de juegos.

Ejecución de estaciones de radio.

Ejecución de tareas programadas "CRON" con intervalos menores a 30 minutos entre cada tarea.

No debe superar los 100 correos por hora y los 1,000 diarios. El monto mensual máximo es de 5,000 emails.

No está permitido el SPAM, y consideramos SPAM todo correo enviado a un usuario que no ha solicitado recibir correo del remitente por el tema del correo recibido.

No está permitido el Envío Masivo o Promocional, salvo en los Planes de Hospedaje especialmente anunciados para Envío de Correo Masivo. Esto no excluye la Prohibición de SPAM bajo ninguna circunstancia.

Mantener más de 30 usuarios simultáneos con procesos activos en la cuenta de hospedaje, entendiéndose correo, ftp, panel de control o http.

De respaldar sus datos, cuenta y cualquiera otra información del plan de hospedaje, por sí mismo y externamente al servicio de hospedaje contratado ya que E-Consulting hace todo lo posible por conservar copia de sus datos como medida de seguridad, pero naturalmente hay eventos imprevistos que pudieran afectarlos.

E-consulting NO respaldará información, datos, correos de ninguna cuenta cuyo espacio usado sea mayor a 3000 MB quedando por tanto disponible únicamente lo descrito en el punto previo que es a saber, el respaldo externo del propio cliente.

Modificar los valores de memoria de PHP o cualquiera otro valor relacionado al php.ini sin aviso y consentimiento expreso y por escrito de E-consulting

6.1. 7. El cliente indemnizará a E-Consulting por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de E-Consulting, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

6.1.8 Debido a que los Planes de Hosting están compartiendo equipos el cliente debe desarrollar y/o administrar su plan de hosting respetando los estándares técnicos dispuestos por E-Consulting. En caso contrario será de aplicación lo dispuesto en cláusula 6.6.1. **9** Si el cliente consume toda la transferencia incluida en el plan de hosting contratado, su sitio web se desactivará temporalmente hasta que termine el mes en curso, reactivándose de nuevo después. En su lugar, se mostrará una página de cortesía de E-Consulting

El cliente, para evitar esta situación, puede contratar el recurso adicional de ampliación de transferencia.

6.1.10 El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del plan de Hosting, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de E-Consulting

6.2. Garantías.- En las páginas Web con administración se ofrece garantías sobre el sistema siempre y cuando la página este hospedada con EL PROVEEDOR

Solo EL PROVEEDOR y EL CLIENTE tendrán acceso al panel de control; si algún tercero, con o sin autorización de EL CLIENTE, automáticamente pierde garantía a el Área de administración y cualquier daño que sufra la página no será responsabilidad de EL PROVEEDOR y su reparación se cobrara a la tarifa por hora que se maneje al momento del daño. Para efectos de control de acceso EL PROVEEDOR llevara un registro de los que ingresan al sistema.

La reparación de cualquier daño que hubiere llegado a ocasionarse por este concepto generará honorarios.

EL PROVEEDOR no se hace responsable por ataques y danos a terceros que por

este concepto llegaren a ocasionarse.

7.- CORREO ELECTRONICO

7.1. Correo personal.- EL CLIENTE podrá usar sus cuentas de correo para uso personal, sin exceder de 500 correos electrónicos por día y por cuenta.

a) Las cuentas de correo que rompan con las reglas de spam en todo momento podrán ser bloqueadas y canceladas por EL PROVEEDOR o empresas terceras que regulan el uso apropiado de las cuentas de email.

b) Las cuentas de correo son para uso personal y no para hacer envíos de publicidad masivos. Si esto sucede EL PROVEDOR o terceros, tomaran las medidas necesarias para eliminarlas y los gastos, multas, honorarios que se deriven del mal uso de su email correrán por parte del CLIENTE en todo momento.

c) El PROVEEDOR dará el servicio de hospedaje, siendo responsabilidad única y exclusiva de EL CLIENTE el mal uso que este o su personal le pudiera dar.

Para el uso del web mail EL PROVEEDOR sugiere utilizar alguna plataforma externa para generará un respaldo o bien seguir los pasos que están en la página de EL PROVEEDOR en la sección de preguntas frecuentes donde indica cómo generar respaldos de los e-mails del web mail así como de contactos. EL PROVEEDOR no es responsable por información que pueda perderse por alguna actualización o ataque de tercero.

* E-Consulting se trata del nombre comercial del propietario Kurt Schaefer para los efectos legales conducentes.

8.- RESPALDOS

8.1. El PROVEEDOR es responsable de tener un respaldo de EL PRODUCTO, siempre y cuando EL CLIENTE este al corriente con sus pagos. Este respaldo no abarca a la base de datos de EL CLIENTE, siendo de su estricta responsabilidad respaldar las bases de datos de los productos que maneja

El cliente puede generar un respaldo y subir su desarrollo con otro proveedor. En los casos de diseño gráfico se envía un email con los archivos trabajados por parte de EL PROVEEDOR. Dicho respaldo solo aplicara para la base de datos de las licencias.

EL PROVEEDOR no guarda archivos de diseño en ningún formato de clientes no activos; es responsabilidad de EL CLIENTE tener un respaldo de sus logos, presentaciones y cualquier archivo que sea de diseño que haya sido trabajado por EL PROVEEDOR.

8.2. Bloqueo de acceso.- EL CLIENTE en todo momento tendrá acceso a sus

desarrollos, de igual manera podrá extraerlos y manipularlos a su conveniencia, descartando cualquier responsabilidad para EL PROVEEDOR. **En caso de retraso en el pago EL PROVEEDOR podrá bloquear ese acceso hasta en tanto EL CLIENTE se ponga al corriente en sus pagos. (excepto desarrollos de licencias)**

9.- GENERALIDADES

9.1. Exclusividad.- EL CLIENTE comprende que los servicios que EL PROVEEDOR le está prestando no son exclusivos y que EL PROVEEDOR podría prestar servicios de la misma o parecida naturaleza a cualquier persona, física o moral, respetando en todo tiempo la confidencialidad de la información y documentación propiedad de EL CLIENTE.

9.2. Legislación y Jurisdicción.- Los presentes términos y condiciones estarán regidos por la legislación mexicana, por lo cual las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Ciudad Juárez, Chihuahua, renunciando de forma expresa al fuero que por su domicilio actual o futuro o por cualquier otra causa les pudiese corresponder

GLOSARIO GLOBAL DE TERMINOS WEB QUE SE MANEJAN

Licencia: ajustes a la plataforma propiedad del proveedor el cual tiene derechos de autor y el cual solo modifica para adecuar a las necesidades que le solicita el cliente, sin perder la naturaleza de que sigue siendo licencia y que el desarrollo es de nosotros.

Diseño y Programación	Trabajo de desarrollar las imágenes de la pagina Arquitecto: Persona que elabora el proceso de la página Web
Hospedaje Dominios	Espacio que tiene la página Web Nombre de su página Web,
Banner fijo:	Imagen con animación
Banner animado:	Imagen con animación hasta 2
Email Marketing	Envío de e-mails publicitarios
Alta en buscadores	Dar la página de alta en los buscadores mas importantes con el fin de optimizar los resultados
Manejo de redes sociales	manejar Facebook, Twitter o cualquier otra red social
Tomar fotografías	Dar físicamente una visita al negocio a tomar fotografías
Carrito de compra	Aplicación para llevar un control de lo que el cliente esta escogiendo y mostrarlo.
Pago en línea	Poder pagar los artículos del catalogo
Calendarios	Llevar un calendario en línea para los visitantes
Catalogo	Forma de mostrar los artículos del cliente por medio de nosotros hasta un máximo de 80 fotos, si requiere demás de fotos se le cobrara al cliente el costo adicional del hospedaje y aplica la tarifa por hora extra de trabajo.
Encuestas en línea	Llevar una encuesta en línea y poder ver los resultados en una forma grafica
Administración	Crear administración a la página Web de acuerdo a las especificaciones del cliente.
Base de datos	Información agregada a la pagina por parte del cliente.
Traducción en idiomas	Traducción se refiere a cambiar los botones de la pagina a otro idioma, en este punto cabe mencionar que fuera de los botones gráficos el

contenido es proporcionado por el cliente. Y el cliente puede ver la opción de obtener otro dominio Web, Incrementar su paquete de hospedaje.

Contenido Textual de la página:

Es el contenido que es proporcionado por el cliente para llenar la página, en ningún momento EConsulting llena este espacio.

Soporte técnico:

Para este servicio EConsulting, elabora manuales de fácil comprensión para facilitar a los clientes el uso de su página Web o sistema, en casos que el cliente lo requiera se le puede cotizar el soporte técnico ya sea en las oficinas de cliente o en nuestras instalaciones. Con el costo por hora que EL PROVEEDOR tenga a la fecha de requerirlo.